

Algemene Voorwaarden van Handelsonderneming Zterk

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Marcel Jan Kloosterman, handelende onder de naam Handelsonderneming Zterk, geregistreerd in het handelsregister onder nummer 58892933 (hierna H.O. Zterk), en een wederpartij, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen is afgeweken.
2. Door het plaatsen van een bestelling gaat de wederpartij akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.
5. H.O. Zterk is te allen tijde gerechtigd de tekst van deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en opnieuw vast te stellen. De gewijzigde algemene voorwaarden treden in werking gelijktijdig met de bekendmaking van de gewijzigde voorwaarden door H.O. Zterk.

Artikel 2: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van H.O. Zterk zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Alle in de aanbieding of offerte vermelde prijzen zijn in euro's exclusief btw, verzendkosten en eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij ander vermeld of schriftelijk overeengekomen. Het minimale orderbedrag is € 50,00 excl. btw.
3. Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door de wederpartij, behoudt H.O. Zterk zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
4. H.O. Zterk kan niet aan een aanbieding of offerte worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de aanbieding of offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Mondelinge toezeggingen verbinden H.O. Zterk slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door H.O. Zterk zijn bevestigd.
6. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod, is H.O. Zterk daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij H.O. Zterk schriftelijk anders aangeeft.
7. Aanbiedingen van H.O. Zterk gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
8. Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt eerst tot stand nadat het door H.O. Zterk gedane aanbod door de wederpartij is aanvaard, bij gebreke waarvan de overeenkomst tot stand komt wanneer H.O. Zterk met de uitvoering van de opdracht is begonnen. Alleen correct ingevulde bestelformulieren worden door H.O. Zterk in behandeling genomen.
2. H.O. Zterk behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.
3. Geringe afwijkingen van onder andere de stof, kleur, gewicht, afmetingen, vormgeving alsmede van de kwaliteit en afwerking van het geleverde materiaal geven de wederpartij niet het recht de goederen te weigeren, de overeenkomst te ontbinden dan wel schadevergoeding van H.O. Zterk te vorderen.
4. Indien H.O. Zterk een zaak aanbiedt dan wel aangeboden heeft middels een monster, is het monster slechts een indicatie voor het door H.O. Zterk te leveren zaak. H.O. Zterk behoudt zich het recht voor om kleine wijzigingen in de zaak ten opzichte van het betreffende monster aan te brengen zonder als gevolg daarvan schadelijktijdig te zijn dan wel zonder dat de wederpartij hierdoor het recht heeft de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4: Levering

1. Is voor de voltooiing van de overeenkomst of levering een termijn overeengekomen of opgegeven (op de internetsite), dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoerings- of leveringstermijn dient de wederpartij H.O. Zterk schriftelijk in gebreke te stellen. H.O. Zterk dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden alsnog uitvoering aan de overeenkomst te geven.
2. In geval van koop op afstand worden bestellingen uiterlijk binnen 30 dagen, te rekenen van de dag waarop de wederpartij zijn bestelling bij H.O. Zterk heeft gedaan, geleverd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Indien nakoming onmogelijk is doordat de gekochte zaak niet beschikbaar is, stelt H.O. Zterk de wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, in kennis. De wederpartij heeft in dat geval recht op kosteloze teruggave van het door hem betaalde. De teruggave zal zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 30 dagen na de kennisgeving plaatsvinden.
4. Aan de leveringsplicht van H.O. Zterk zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door H.O. Zterk geleverde zaken een keer aan de wederpartij zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis/bedrijf strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering. Bij weigering komen alle verzendkosten voor rekening van de wederpartij.

Artikel 5: Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De bezorgkosten bij een bestelling tot € 380,00 bedragen € 6,75. Voor bestellingen vanaf € 380,00 worden geen bezorgkosten in rekening gebracht.
3. Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
4. Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
5. Betaling van een factuurbedrag dient binnen 8 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6. Indien de wederpartij in gebreke blijft met tijdige betaling, dan is zij onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim. De wederpartij is alsdan de wettelijke handelsrente verschuldigd. Tevens is de wederpartij alsdan gehouden tot vergoeding van alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeid gaande (buiten-)gerechtelijke kosten en executiekosten. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 150,00, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 6: Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. H.O. Zterk is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- a) de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel H.O. Zterk goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij in die verplichtingen zal tekortschieten;
 - b) de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - c) er sprake is van liquidatie van de wederpartij, aan de wederpartij surseance van betaling is verleend, de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, de wederpartij de vrije beschikking over haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, de wederpartij haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van de wederpartij beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen drie maanden is opgeheven.
2. H.O. Zterk is voorts bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van H.O. Zterk kan worden gevergd.
3. Indien H.O. Zterk overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien H.O. Zterk overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zijn de vorderingen van H.O. Zterk op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is de wederpartij verplicht de hierdoor ontstane direct en indirecte schade en kosten aan Z.O. Sterk te vergoeden.

Artikel 7: Onderzoek en reclame

1. De wederpartij is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de geleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de wederpartij (alvorens over te gaan tot terugzending aan H.O. Zterk) deze gebreken onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na levering, schriftelijk te melden aan H.O. Zterk. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele staat en verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie). Ingebruikneming na constatering van gebreken, beschadiging ontstaan na constatering van gebreken, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreken, doet het recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.
2. De wederpartij dient H.O. Zterk in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
3. In het geval H.O. Zterk van oordeel is dat een reclame terecht is ingediend, heeft H.O. Zterk het recht om naar eigen keuze de zaak te vervangen of te herstellen, dan wel over te gaan tot creditering van een evenredig deel van het gefactureerde bedrag.
4. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door H.O. Zterk gemaakte kosten integraal voor rekening van de wederpartij.

Artikel 8: Garantie

1. H.O. Zterk staat er voor in dat de geleverde zaken voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid, zoals partijen dit in redelijkheid bij het aangaan van de overeenkomst hebben bedoeld.
2. Op alle door H.O. Zterk geleverde zaken is de gebruikelijke fabrieksgarantie van toepassing.
3. Deze garantie geldt niet indien:
 - a) en zolang de wederpartij jegens H.O. Zterk in gebreke is;
 - b) de wederpartij de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken.
 - c) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van H.O. Zterk en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld;
 - d) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door H.O. Zterk in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van H.O. Zterk totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomst met H.O. Zterk deugdelijk is nagekomen.
2. Zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen niet worden doorverkocht en niet als betaalmiddel worden gebruikt. Tevens is de wederpartij niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de wederpartij verplicht H.O. Zterk daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
4. De wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan H.O. Zterk ter inzage te geven. Bij eventuele uitkering van de verzekering is H.O. Zterk gerechtigd tot deze penningen.
5. Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen jegens H.O. Zterk, is H.O. Zterk gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terstond terug te nemen. De teruggenomen zaken zullen worden gecrediteerd voor de marktwaarde ten tijde van het moment van terugname.

6. De wederpartij geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan H.O. Zterk of een door H.O. Zterk aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin H.O. Zterk haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

Artikel 10: Retouren

1. De wederpartij heeft het recht om de goederen onder opgave van redenen te retourneren binnen een periode van 7 dagen, ingaande de dag na ontvangst van de producten.
2. Indien (een deel van) de bestelling wordt geretourneerd, komen de kosten van terugzending voor rekening van de wederpartij. Voor de retour gezonden zaken, zal H.O. Zterk een creditfactuur doen toekomen aan de wederpartij.
3. De wederpartij kan de zaken alleen retourneren indien de betreffende zaken compleet, onbeschadigd en ongebruikt zijn en in originele ongeopende doos geretourneerd worden.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Indien H.O. Zterk aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. H.O. Zterk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat H.O. Zterk is uitgegaan van door of namens wederpartij verstrekte onjuiste dan wel onvolledige gegevens.
3. Indien H.O. Zterk aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van H.O. Zterk beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de geleverde zaken in rekening is gebracht, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van H.O. Zterk is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval uitkeert.
4. H.O. Zterk is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van H.O. Zterk aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zoveel deze aan H.O. Zterk toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade indien de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. H.O. Zterk is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van H.O. Zterk of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 12: Overmacht

1. Het tekortschieten in de nakoming van een verplichting door H.O. Zterk is niet toerekenbaar indien dit het gevolg is van, althans verband houdt met, een al dan niet voorzienbare buiten de macht van H.O. Zterk gelegen omstandigheid. Als zodanige omstandigheid geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend: oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid, mobilisatie, oproer, sabotage, terreur, brand, blikseminslag, im- of explosie dan wel uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, epidemieën, staking, bezetting, boycot of blokkade.
2. H.O. Zterk heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat H.O. Zterk haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Partijen kunnen verplichtingen uit de overeenkomst opschorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Wanneer deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien aan de nakoming van de overeenkomst na een situatie van overmacht extra kosten zijn verbonden, is H.O. Zterk bevoegd deze extra kosten in redelijkheid aan de wederpartij in rekening te brengen.
5. Indien H.O. Zterk tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst zonder dat dit aan haar kan worden toegerekend en is nakoming blijvend onmogelijk, dan kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang worden ontbonden. De wederpartij kan geen aanspraak maken op enigerlei schadevergoeding.
6. Indien H.O. Zterk ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of zal kunnen nakomen, is H.O. Zterk gerechtigd om het reeds nagekomen of nog na te komen gedeelte separaat te factureren. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 13: Intellectuele eigendom

1. H.O. Zterk behoudt zich alle rechten van intellectueel eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectueel eigendom heeft of geldend kan maken.
2. Het is de wederpartij uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen ontwerpen, logo's en andere geestesproducten van H.O. Zterk al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van H.O. Zterk is verkregen.

Artikel 14: Vrijwaring

1. De wederpartij vrijwaart H.O. Zterk voor mogelijke aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan H.O. Zterk toerekenbaar is.

2. De wederpartij is gehouden om H.O. Zterk zowel in als buiten rechte bij te staan indien H.O. Zterk wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Indien de wederpartij in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen dan is H.O. Zterk, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van H.O. Zterk en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de wederpartij.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen H.O. Zterk en de wederpartij is Nederlands recht exclusief van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Alle geschillen tussen H.O. Zterk en de wederpartij, waaronder begrepen geschillen over de uitleg van deze algemene voorwaarden, kunnen worden gebracht voor de competente rechter van de woonplaats van H.O. Zterk, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.